

Lean Projectmanagement

Het toepassen van de
leanfilosofie op
projectmanagement
Erik Faber



Wat is Lean
projectmanagement

T shirts vouwen

Kenmerken Projectmatig werken

Overeenkomsten en verschillen

Vraagpunten





Erik Faber 4 november
2008

Wat is Lean Thinking ?

Vijftal principes:

- Definieer waarde product vanuit gezichtspunt van de klant (wat levert u op?)
- Identificeer de waardeestroom (=alle acties die nodig zijn om product te leveren)



Wat is Lean Thinking (2)

- Flow: (geen tussentijdse stilstand) van de waardeestroom -> doorlooptijd is bewerkingstijd
 - Pull: geen productie zonder opdracht
 - Perfectie: continu streven naar perfectie in het realiseren van voorgaande vier principes
-
-

Wat is Lean Thinking (3)

Gericht op elimineren van verspilling in
bedrijfsproces = verwijderen van activiteiten
die geen waarde toevoegen

vormen van verspilling

8 *Vormen van verspilling*

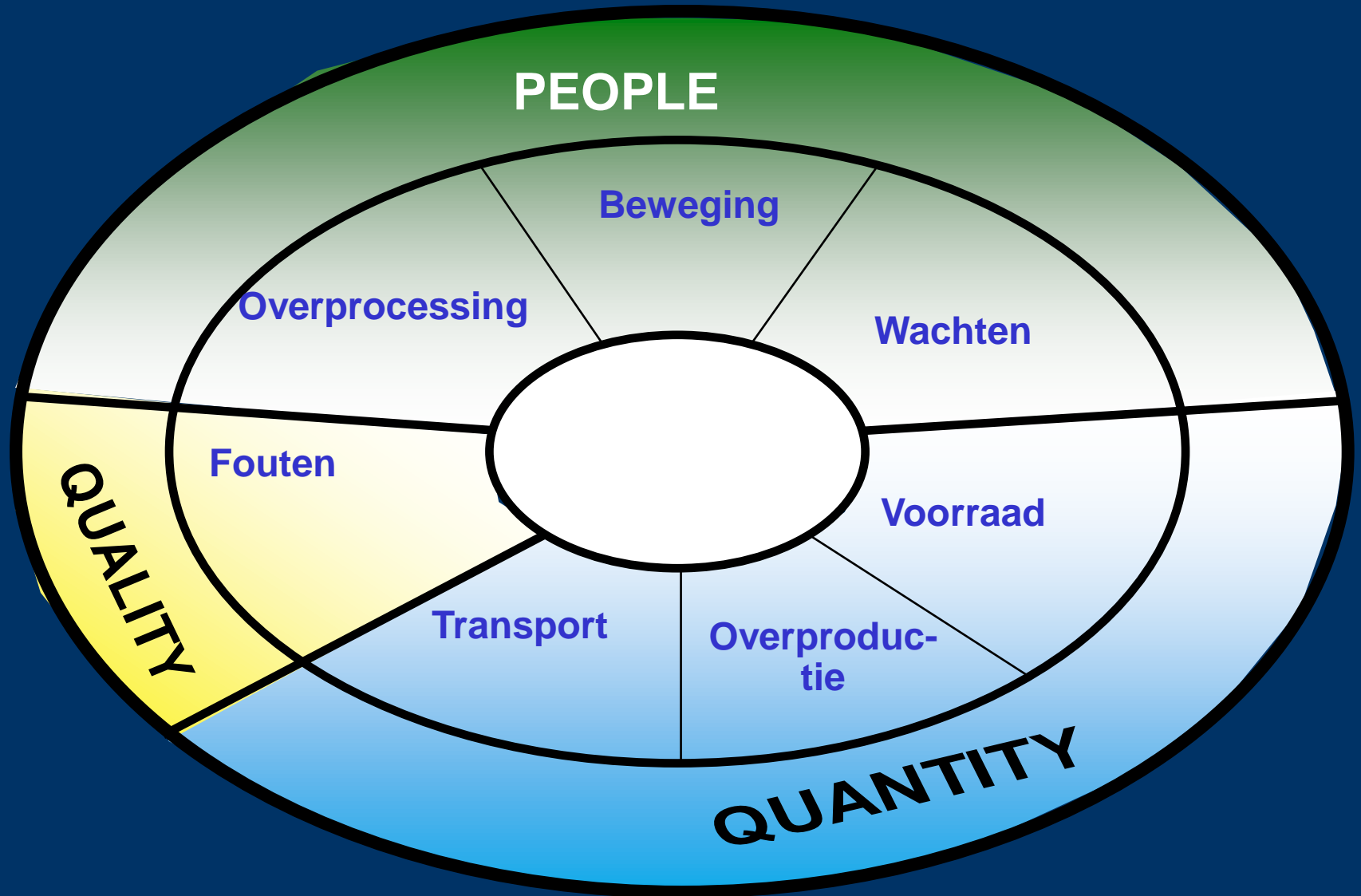
- Overproductie
 - Wachttijden
 - Transport
 - Overprocessing (o.a. een keer registreren)
 - Voorraad
 - Beweging
 - Fouten
 - Gebrekkige kennisuitwisseling
-
-

8 Vormen van verspilling

- Overproductie
- Wachttijden
- Transport
- Overprocessing (o.a. een keer registreren)
- Voorraad
- Beweging
- Fouten
- Gebrekkige kennisuitwisseling

Vragen over verspilling?

Verspillingen



Samenvatting: Kenmerken bedrijfsproces

- Er is een klantvraag
- Er vinden activiteiten plaats van input naar output
- Activiteiten zijn aan elkaar verbonden



Wat is een Value Stream (waardestroom)?

Alle activiteiten zowel waardetoevoegende als niet- waardetoevoegende die nu nodig zijn om een compleet product te leveren



Wat is een Value Stream Map?

- Methode om de stroom van materialen en informatie te zien en te begrijpen
 - Maakt problemen & verspillingen zichtbaar in de stroom
 - Levert voorstellen tot verbetering
-
-

Samenvatting: Verspilling

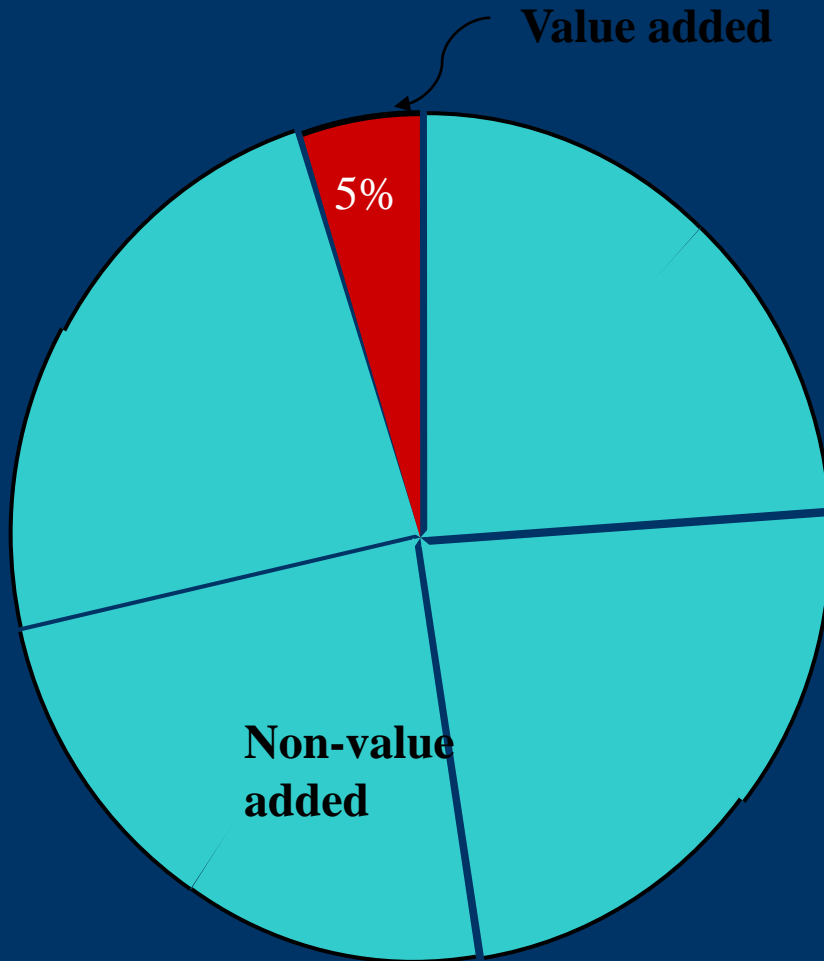
**Elke activiteit in het proces dat geen waarde toevoegt
voor de klant.**

Het kost tijd, geld en frustratie.



Punten om te onthouden

- **Verspilling moet je zien vanuit de waarde die de activiteit levert voor de klant.**
 - **Verspilling is eerder een symptoom van een probleem dan de oorzaak van een probleem**
 - **We moeten de oorzaak vinden van de verspilling om het proces te kunnen verbeteren**
 - **Verspilling is veelal het meest aanwezig in de informatie stroom**
 - **Wat is uw schatting van percentage waardetoevoegende activiteiten t.o.v. Totale doorlooptijd?**
-
-



Typically 95% of Total Lead Time is Non-Value Added!!!

Samenvatting: Tips om verspilling zichtbaar te maken

- **Low First Time Quality (FTQ)**
 - **Lange wachttijden**
 - **Proces stappen vragen vele consultaties en herziening van wat al gedaan is**
 - **Veel computersystemen/software worden gebruikt – veel data entry & “translations”**
 - **Te vroeg starten met de voorbereiding**
-
-

Projectkenmerken

- Resultaat
- Betrokkenheid
- Opdrachtgeverschap
- Planmatig
- Situationeel

Nog meer ?

Projectopdracht onderdelen

- achtergrond
 - probleemstelling
 - doelstelling
 - resultaat / deliverable / product
 - afbakening
 - kritische succesfactoren
 - fasering
 - beheersing (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie)
 - beslismomenten
 - risico's
 - afhankelijkheden / interfaces.
-
-

Verspillingen en projectmatig werken

LEAN BEGRIPPEN		PROJECT BEGRIPPEN
WAARDE		Probleemstelling doelstelling/ Resultaat
WAARDESTROOM		Afbakening
FLOW		Kritische succesfactoren
PULL		Fasering,
PERFECTIE		Beheersing
		Beslismomenten
		Risico's
Overproductie Wachttijden Fouten Transport Overprocessing Vorraden Beweging		Afhankelijkheden/ interfaces
Kennisuitwisseling		

Vraagpunten

- Welke activiteiten in uw project leveren waarde op voor uw klant en welke niet?
 - Welke vormen van verspilling komt u in uw project tegen?
 - Wat is de waardeestroom in uw project?
 - Hoe vaak ligt uw project stil?
 - Wordt in uw project ook werkzaamheden gedaan zonder dat daar opdracht voor is gegeven of gevraagd is?
-
-

Adviezen voor Projectleiders en opdrachtgevers

Heeft u zicht op de waardeestroom van uw project?

Pak de informatiestroom aan (elimineer rapportages)

Geef medewerkers geen opdracht als ze nog niet klaar zijn met de huidige

De zelfde mensen in meerdere projecten levert vertraging op voor alle projecten

