



Het Nieuwe Werken

Alles in uw eigen tijd

Vijf jaar geleden was er discussie of de supermarkt om vijf uur dicht moest. Tegenwoordig zijn mensen verbaasd als hij om acht uur al dicht is. Vijf jaar geleden haalde je de kinderen voor zes uur uit de crèche, nu zijn er crèches waarmee je zelf afspraken maakt over avonden, weekenden en nachten. Het aantal ZZP-ers in Nederland is de afgelopen jaren hard toegenomen. Eén van de redenen hiervoor is de toenemende behoefte om in meer vrijheid meer verantwoordelijkheid te kunnen nemen. Er verandert iets in de maatschappij. Tijdstippen en locaties van werk vormen steeds minder de bindende factor terwijl de focus op resultaat toeneemt. Dit wordt bijvoorbeeld vorm gegeven in vele initiatieven rond Het Nieuwe Werken. Wat betekent dit voor projecten?

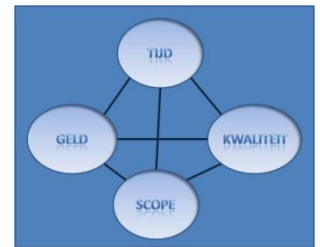
Verandering in sturing

In traditionele projecten wordt vaak primair gestuurd op inspanning en aanwezigheid van de teamleden. De projectmanager controleert op gemaakte uren en bewaakt de te behalen resultaten. Als kosten overschreden dreigen te worden stuurt de projectmanager bij. De verantwoordelijkheid voor tijd, kwaliteit, geld en scope ligt hiermee bij de projectmanager.

Met de komst van Het Nieuwe Werken verandert hier iets in. Het vrijlaten van de tijd en locatie waarin gewerkt wordt vereist dat de projectmanager heldere afspraken met de teamleden maakt over:

- de te behalen resultaten (scope en kwaliteit);
- de uren die hieraan besteed mogen worden (geld);
- het tijdstip dat de resultaten gereed zijn.

De urenverantwoording verwordt tot een fixed price, fixed date afspraak tussen teamleden en de projectmanager. Hiermee verschuift de verantwoordelijkheid over geld in belangrijke mate naar de teamleden. In ruil hiervoor krijgen ze de vrijheid om zelf de tijdstippen en locaties van hun werkzaamheden te bepalen binnen de gemaakte afspraken.



Verandering in interactie

De vrijheid van locatie en tijdstip van werken verandert de interactie binnen een project. Het vereist nog meer dan eerst een gemeenschappelijke focus in een vroeg stadium. Om succesvol te zijn moet het team al in een vroeg stadium een gemeenschappelijke visie vormen over de te behalen doelstellingen, de te behalen resultaten de manier van samenwerken, de tijdstippen wanneer het team samenkomt, de wijze waarop communicatie plaatsvindt en dergelijke. Dit betekent dat al voor de aanvang van het project veel tijd en energie in teamvorming gestoken moet worden. Er dient namelijk een basis van vertrouwen te ontstaan tussen teamleden onderling en tussen de projectmanager en zijn teamleden. De kickoff wordt hiermee steeds belangrijker.



Bovendien is het beschikbaar hebben van voldoende hulpmiddelen tijdens het project randvoorwaardelijk. Denk hierbij aan plaatsonafhankelijke communicatiemiddelen, flexibele uitwisselingsmogelijkheden van documenten, teamrooms, flexibele vergadermogelijkheden en dergelijke. Afspraken over het gebruik hiervan zijn onontbeerlijk:



wanneer komen we samen en wanneer kunnen we het telefonisch af? Wederzijds vertrouwen en begrip zijn de sleutelwoorden in dit soort afwegingen.

Eisen aan de projectmanager

De projectmanager wordt meer en meer de bindende factor. Hij moet in staat zijn om in een vroeg stadium voldoende structuur aan te brengen zodat het team een gemeenschappelijke focus kan ontwikkelen. Dit zowel aan de 'harde' kant in termen van doelstellingen en resultaten als aan de 'zachte' kant in termen van teamontwikkeling, communicatie en inspiratie. Hiernaast dient de projectmanager voldoende flexibel te zijn in toepassing van de randvoorwaardelijke communicatiemiddelen (de wereld verandert).

Eisen aan het projectteam

Voor het projectteam is het hebben van een gemeenschappelijk doel en de bereidheid tot samenwerken van groot belang. Bovendien is een focus op resultaten een vereiste. Aanwezigheid en inspanning zijn niet meer afdoende. Dit geldt zowel op individueel niveau als op groepsniveau. Zowel het team als de individuen binnen het team dienen open en transparant in contact met de omgeving te zijn. Dit vergt een toenemende proactiviteit. Een afwachtende houding belemmert de resultaten en hiermee ook de afgesproken beloning. Voor mensen die zich primair richten op inspanning en aanwezigheid is dit een stevige verandering. Wij vatten dit alles samen onder de noemer 'high performance teams'.



Tot slot: alles in uw eigen tijd

Een vergaande focus op resultaat betekent dat het onderscheid verdwijnt tussen privétijd en 'de tijd van de baas'. Tijdens de traditionele werktijden kunt u een boodschap doen of sporten en 's avonds doet u werkzaamheden voor uw organisatie. Dit betekent dat u voortaan alles doet in uw eigen tijd, ongeacht waar dit aan bijdraagt.