



Nieuwsbrief Ruysdael Sociëteit

Op 12 mei hielden we op het zonovergoten landgoed van Kasteel de Vanenburg onze zesde Ruysdael Sociëteit. In deze nieuwsbrief – op het randje van de zomervakantie- een korte samenvatting van een soos die geheel in het teken stond van Multi Project Management. Jan-Wrister Bouwman vertelde een inspirerend verhaal over Multi Project Management bij Qurius en het MPM-spel verleidde een aantal spelers tot wetenswaardige quotes. Tijdens het diner weer de ‘speldjesregen’ voor onze trouwe gasten: een aantal mensen verwelkomden we voor de vijfde maal.

Multi Projectmanagement bij Qurius

Gedurende het eerste deel van de middag nam Jan-Wrister Bouwman ons mee in de wereld van projecten bij een software leverancier. Jan-Wrister heeft diverse functies vervuld bij Qurius. Onder andere is hij verantwoordelijk geweest voor de afdeling projectmanagement.

Als eerste schetste Jan-Wrister een beeld van de wereld van een software-leverancier. Aan de hand van het MPM model schetste hij de kenmerken van de markt en de organisatie. Enkele opvallende kenmerken zijn:

- Sterke focus op klanten en range van oplossingen (Microsoft gebaseerd);
- Kiezen is niet echt een issue. Iedere klant en ieder project die binnen de doelgroep valt krijgt een “JA”;
- Klanten dragen zelf in grote mate bij aan het succes van een project;
- Acceptatiecriteria zijn vaak impliciet.

Samenvattend vergeleek Jan-Wrister projecten bij Qurius met een diamant. Er zijn vele facetten en invalshoeken en het totaal bepaalt of het glanst!

Deze glans is het resultaat van een aantal jaren polijsten. Het bedrijf is met name gegroeid door overnames en met iedere overname kwamen eigen methoden, technieken en systemen mee.



Daarnaast drijft Qurius sterk op de specialismen van mensen en was er onder deze mensen een groot verloop. Dit leidde tot een grote noodzaak om zaken te stabiliseren en standaardiseren.

Deze ontwikkelingen zijn langs de drie lijnen organisatie, administratie en tooling vormgegeven.

- In de organisatie is een sterke centrale planningsfunctie ingericht. Waar een overall beeld is van alle projecten en beschikbare resources. Op iedere 40-50 medewerkers is een planner aanwezig. De projectmanager komt in veel gevallen samen met deze planner tot een adequate bemensing van het project. Uiteraard ontstaan er ook prioriteitsconflicten tussen projecten. Deze worden op een zo laag mogelijk niveau binnen de organisatie opgelost. Het liefst tussen projectmanagers, maar indien deze niet tot een oplossing komen wordt via de normale lijnfuncties geëscaleerd. Leidraad bij deze beslissingen is een afweging tussen de belangen van de klant en de organisatie.
- Enige tijd geleden is besloten om alle separate administraties onder te brengen in één systeem, gebaseerd op Enterprise Resource Planning (ERP): Microsoft Dynamics AX. Binnen dit systeem zijn alle gegevens opgenomen over klanten, projecten, medewerkers, planning en facturatie. Op deze wijze is er altijd een integraal en actueel inzicht in de status van het projectportfolio. Deze administratie geeft een schat aan



informatie om de gehele projectenfabriek te sturen, waarbij de gevleugelde kreet binnen Qurius is: "information is for action, not for knowledge".

- De administratie ondersteunt de projectmanager uiteraard al in grote mate. Daarnaast is een eigen projectmanagement methode uitgewerkt in standaard faseringen, templates en documenten. Deze standaarden stellen de projectmedewerkers in staat om in iedere willekeurig project snel hun weg te vinden en daar waar mogelijk of noodzakelijk elkaars werk over te nemen. Alle documenten en templates zijn via een beveiligde internetverbinding overal ter wereld realtime te benaderen.

Gedurende en na de presentatie bleek uit de levendige interactie met de aanwezigen dat de geschetste problematiek bij vele bedrijven actueel is en dat de gepresenteerde oplossing de aanwezigen erg aansprak.

Jubilarissen

Zes keer een Ruysdael Sociëteit betekende voor weer drie personen dat zij vijf keer aanwezig zijn geweest. Als dank voor hun enthousiaste deelname mochten Yasmin Hadzihasanovic en Erik Koning een speech van de vaste hosts John Langelaar en een kus van Eileen van Ligten de Ruysdael sociëteit speldjes ontvangen.

Het Ruysdael MPM spel

Na het luisteren was het tijd voor strategie, bluf en samenwerking.

De diertuin wachtte op een goed portfolio van projecten, een groep managers die konden uitstijgen boven hun eigen bonus en in staat waren tot het torpederen van goede plannen ter meerdere glorie van de eigen afdeling. We zagen verbazend goed uitgespeelde verborgen agenda's, maar ook scherpzinnige samenwerking ten dienste van het organisatiebelang ontstaan!

Een aantal quotes van deelnemers over het MPM spel willen we u niet onthouden:

- Zorg ervoor dat persoonlijke doelen in lijn zijn met de organisatie doelen! Dat voorkomt verborgen agenda's;
- Eigen belang werkt vaak belemmerend op bedrijfsbelang;
- Het spel bootst op ludieke wijze de werkelijkheid na. Samenwerken ontstaat door voortschrijdend inzicht;
- Openheid creëert samenwerking en resultaat.

We kunnen zeggen dat het spel wetenswaardige zaken blootlegde, en de toegangskarten voor de diertuin waren zeer verdiend door de winnaars Ad Renne en Marten de Boer.

Wilt u uw managementteam ook eens voor de leeuwen gooien en het MPM spel spelen? Neem dan contact op met john.langelaar@Ruysdael.nl. We maken graag een afspraak.

De volgende Sociëteit





Nog vol enthousiasme over de voorgaande Sociëteit zijn we al weer bezig de volgende te organiseren. Reserveer daarom vast de datum 2 november 2010 in uw agenda voor de volgende Sociëteit, wederom op Kasteel de Vanenburg in Putten.

Indien u een onderwerp heeft waarover u graag meer informatie hoort of geeft, of een nieuwe deelnemer aan de Sociëteit wilt voordragen, meld dit dan op Societeit@ruysdael.nl.

Rest ons nog te zeggen dat wij steeds erg genieten van de sociëteit en zijn deelnemers. We wensen u allen een goede zomer en hopen iedereen in goede gezondheid in november weer te mogen ontmoeten!