



## Nieuwsbrief Ruysdael Sociëteit

Op 2 november hielden we in Landgoed De Vanenburg onze zevende Ruysdael Sociëteit. In deze nieuwsbrief een korte samenvatting van een soos die geheel in het teken stond van Trends in Projectmanagement. Drie inleiders vertelden welke ontwikkeling in projectmanagement binnen hun organisatie speelt. Eerst Guus Keizer, RDW, die de business case en het gebruik ervan binnen zijn organisatie wil professionaliseren. Aansluitend vertelde Frank Geldhof, Electrabel, hoe het is om zaken te doen met de Belgen en welke cultuurverschillen hier aan de orde zijn. Tot slot vroeg Bert Veurink, UVIT, zich af hoe QA binnen projecten een gewenste positie krijgt. In ronde tafel discussies boden we de heren een inkijkje in de ervaringen binnen de organisaties van de andere deelnemers.

### De Business Case

Tijdens de ronde tafel discussie werd uitgebreid uit de doeken gedaan hoe de business case wordt toegepast binnen de diverse bedrijven. Een aantal bedrijven hebben al ervaring met het toepassen van business case tot en met de exploitatie fase.

Binnen nagenoeg alle bedrijven doorloopt de Business Case een aantal fasen. Starend tijdens de ideevorming in een korte vorm, via een onderdeel van de PID tot de uiteindelijke business case bij de oplevering van het project. Gemerkt werd, dat de business case aan kwaliteit wint als de bedachte besparingen (in bijvoorbeeld fte) ingeboekt worden zodra de exploitatiefase start. Op die manier worden de leidinggevendenden geconfronteerd met hun inschattingen in de business case.

### Zaken doen met België

Frank Geldhof, manager bij Electrabel, geeft aan, dat door het liberaliseren van de energiemarkt een steeds grotere mate van internationalisering in deze markt plaatsvindt. In de praktijk van Electrabel betekent dit, dat veelvuldig zaken gedaan moet worden met België. En dat is toch echt heel anders dan zaken doen in Nederland.

Cultuurverschillen spelen hier een belangrijke rol. Dat uit zich niet alleen in taal verschillen en godsdienst verschillen, maar ook in andere eetgewoonten en kleding. Zo is het in België van belang om bij elk contact in het werk elkaar 's morgens even een hand te geven als werkelijke begroeting. In Nederland volstaan we vaak met een 'môrgen'.

In Nederland zijn we van het Polderen: we proberen consensus te krijgen over oplossingen en willen graag effectief komen tot resultaten: geen lang geleuter, niet te veel aandacht voor het sociale gebeuren, maar direct met de deur in huis vallen en zaken doen. Belgen daarentegen vinden het van belang om eerst maar eens vertrouwen op te bouwen, hapje eten, kennis maken en pas daarna kunnen er zaken gedaan worden. Het vreemde voor ons Nederlanders is, dat ze bij projecten wel gewoon de neiging hebben om te beginnen: geen uitgebreide plannen, maar starten.

### Kwaliteitszorg binnen projecten

Tijdens het ronde tafelgesprek is de conclusie dat QA in vele vormen voor kan komen. De juiste keuze wordt bepaald aan de hand van de volgende vragen:

1. Duidelijkheid over het mandaat van de QA functie: wie geeft QA de opdracht en aan wie rapporteert men? Op welke kwaliteitsaspecten controleert de functie?
2. Wat is de doelstelling van de QA-rol: Audit (Toetsen, Adviseren, Formeel), Assurance/Assessment, Control (beheersen)? Maak duidelijk naar projectorganisatie en projectmanagers wat het beoogde doel is van de



QA-rol. Een onduidelijk mandaat en vermenging van verschillende rollen (QA-QC-Audit) leidt tot een onduidelijk verwachtingspatroon en dus achterdocht bij de projectmanagers.

3. Richt QA zich op de proceskwaliteit=Quality Control (project houdt zich aan de voorgeschreven aanpak) en/of productkwaliteit=Quality Assurance (project levert de juiste producten, die voldoen aan de gestelde eisen)?
4. Naast QA en QC kan de organisatie zich ook richten op het inrichten van de TQM systeem gericht op het op gang brengen van een continu verbeteringsproces. Door het identificeren van verbeterpunten en het implementeren van verbeteringsmaatregelen m.b.t. het projectmatig werken op een hoger kwaliteitsniveau brengen.

Na al het gepraat was het tijd voor een drankje en aansluitend een heerlijke maaltijd. Zoals altijd prima verzorgd in kasteel Vanenburg.

#### **De volgende Sociëteit**

Nog vol enthousiasme over de voorgaande Sociëteit zijn we al weer bezig de volgende te organiseren. Reserveer daarom vast de datum .. mei 2011 in uw agenda voor de volgende Sociëteit, wederom op Kasteel de Vanenburg in Putten.

Indien u een onderwerp heeft waarover u graag meer informatie hoort of geeft, of een nieuwe deelnemer aan de Sociëteit wilt voordragen, meld dit dan op [Societeit@ruysdael.nl](mailto:Societeit@ruysdael.nl).

Rest ons nog te zeggen dat wij nog steeds erg genieten van de sociëteit en zijn deelnemers. We wensen u allen een goede Kerst en Jaarwisseling en een goede start van 2011 en hopen iedereen in goede gezondheid in april 2011 weer te mogen ontmoeten!